

Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring

Artikel 1 - Definities:

In deze Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring wordt verstaan onder:

De therapeut/coach: Simone van Hagen, opererend onder de naam “Phases Hypnotherapie”, namens wie de therapeut/coach diensten op het gebied van coaching, hypnotherapie- en andere consulten, en aanverwante werkzaamheden aanbiedt, onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden.

Cliënt: De natuurlijke- of rechtspersoon die aan de hypnotherapeut opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten op het gebied van coaching, hypnotherapie- en andere consulten, en aanverwante werkzaamheden.

Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is verstrekt of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met, de opdracht. E.e.a. in de ruimste zin des woords.

Inschrijven: Het door cliënt kenbaar maken dat een of meerdere diensten door cliënt worden afgenomen bij de hypnotherapeut. Hiertoe wordt door cliënt een volledig ingevuld en ondertekend inschrijfformulier verstrekt aan de hypnotherapeut.

Overeenkomst: Elke afspraak tussen cliënt en de hypnotherapeut tot het verlenen van diensten door de hypnotherapeut ten behoeve van de cliënt.

Privacyverklaring: Hierin wordt aangegeven welke (persoons)gegevens Phases Hypnotherapie verzamelt en gebruikt en met welk doel.

Artikel 2 - Algemeen

Phases Hypnotherapie geeft advies en begeleiding aan de cliënt op het als zodanig opgegeven praktijkadres, tenzij onderling anders afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3 - Basis

Phases Hypnotherapie kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt Phases Hypnotherapie de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de hypnotherapeut is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De hypnotherapeut sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door Phases Hypnotherapie verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van Phases Hypnotherapie. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de Phases Hypnotherapie verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is Phases Hypnotherapie nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van Phases Hypnotherapie om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Phases Hypnotherapie te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. Phases Hypnotherapie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Bij aanvaarden van advies en begeleiding van Phases Hypnotherapie heeft cliënt kennis genomen van deze algemene voorwaarden en is cliënt op de hoogte dat Phases Hypnotherapie geen arts, medisch specialist of erkende medisch zorgverlener is en in de praktijk dus geen medische zorg biedt zoals een huisarts, specialist of andere reguliere hulpverleners.

Dat cliënt op de hoogte is dat dit werk complementair is aan erkende zorgdisciplines. De sessies van Phases Hypnotherapie zijn geen vervanging van de behandelingen van een arts en/of specialist.

Dat cliënt geïnformeerd is dat de sessies van Phases Hypnotherapie nooit diagnoses kunnen bevatten en dat diagnoses uitsluitend gesteld kunnen worden door reguliere arts en/of specialist van cliënt.

Dat cliënt heeft begrepen dat de diensten adviezen van Phases Hypnotherapie door cliënt op vrijwillige basis wordt aanvaard, zonder garanties. Client duidelijk door Phases Hypnotherapie is geïnformeerd dat cliënt niet stopt met haar medische behandeling(en) of voorgeschreven medicatie, zonder de supervisie van haar behandelende huisarts, arts en/of specialisten.

Dat cliënt begrijpt dat coaching, hypnotherapie, NLP, Reiki- of Access Bars behandelingen geen vervanging is voor medische zorg of GGZ.

Dat cliënt haar eventuele huidige medische behandeling inclusief medicijnen op eigen verantwoordelijkheid zal voortzetten of laten en cliënt begrijpt dat Phases Hypnotherapie geen advies kan en zal geven ten aanzien van de inname van of het stoppen met medicijnen.

Dat client begrijpt dat de effectiviteit van de sessies mede afhankelijk is van clients medewerking.

Artikel 5 - Afspraken voor consulten:

Cliënt wordt verzocht - voor zover mogelijk - schriftelijk of per e-mail een afspraak te maken voor een consult. Bij het maken van een afspraak voor een consult, verstrekt cliënt aan de hypnotherapeut de voor de hypnotherapeut benodigde informatie, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres van cliënt, dan wel de benodigde informatie over de perso(o)n(en) voor wie de afspraak wordt gemaakt.

Cliënt verstrekt daarnaast - indien van toepassing - aan de hypnotherapeut nadere informatie welke voor de hypnotherapeut van belang is voor de uitvoering van de gegeven opdracht.

Cliënt ontvangt van de hypnotherapeut per e-mail een bevestiging van de gemaakte afspraak alsmede een afschrift van de "Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring".

De hypnotherapeut verstrekt daarnaast - indien van toepassing - aan cliënt nadere informatie welke voor cliënt van belang is.

Bij het niet, onvolledig, onjuist of niet tijdig verstrekken van informatie door cliënt aan de hypnotherapeut, komt de gemaakte afspraak direct te vervallen.

Eventueel reeds door de hypnotherapeut gemaakte (on)kosten, dient cliënt direct te voldoen aan de hypnotherapeut.

Artikel 6 - Betalingen door cliënt:

Nadat er een afspraak voor een consult is gemaakt, stuurt de hypnotherapeut aan cliënt een factuur per e-mail. Betalingen voor consulten dienen maximaal 3 dagen voorafgaande aan het betreffende consult te worden voldaan op bankrekeningnummer NL96INGB0677630786 ten name van Phases Hypnotherapie, onder vermelding van het factuurnummer. Indien de betaling voor het betreffende consult niet, of niet tijdig, is ontvangen, kan het betreffende consult geen doorgang vinden.

Artikel 7 - Voorbehoud bij vaststelling tarieven:

Phases Hypnotherapie biedt diensten (consulten) aan voor particulieren en bedrijven. Alle tarieven worden vastgesteld op basis van aantal cliënten en overige, relevante, gegevens die op het moment van het samenstellen van het consult beschikbaar en/of bekend zijn bij de hypnotherapeut.

Phases Hypnotherapie behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen indien de omstandigheden dit vereisen. Eventuele wijzigingen zullen steeds terstond, per e-mail, aan de cliënt bekend worden gemaakt.

Artikel 8 - Annulering van een dienst door de cliënt:

- Indien cliënt zijn/haar afspraak wenst te annuleren, dient dit schriftelijk (per brief, per e-mail) te geschieden.
- Nadat de hypnotherapeut deze schriftelijke annulering heeft ontvangen, zal zij cliënt een

bevestiging van ontvangst per e-mail toezenden.

- Cliënt kan zijn/haar afspraak kosteloos annuleren tot 3 dagen tevoren. De hypnotherapeut berekent annuleringskosten indien de afspraak 3 dagen of korter tevoren wordt geannuleerd door cliënt. De kosten voor annulering zijn:
 - bij annulering vanaf 3 tot 1 dag(en) tevoren: is 50% van de consultkosten verschuldigd;
 - bij annulering vanaf 24 uur tevoren: is 100% van de consultkosten verschuldigd.

Artikel 9 - Annulering dan wel verzetten van diensten door de hypnotherapeut:

- De hypnotherapeut behoudt zich het recht voor een consult te annuleren dan wel te verzetten indien sprake is van onvoorziene omstandigheden en/of overmacht.
- De hypnotherapeut zal in geval van annulering dan wel verzetten van een dienst, de cliënt terstond per e-mail – en zo nodig telefonisch - in kennis stellen.
- Eventuele bedragen die cliënt nog verschuldigd is, worden bij annulering als vervallen beschouwd. Door cliënt reeds gedane betalingen worden bij annulering binnen een termijn van 14 dagen gerestitueerd.
- Bij verzetten van de betreffende dienst, blijft cliënt gehouden aan betaling van het (resterend) verschuldigde tarief en/of investeringsbedrag.
- Cliënt kan geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of vergoeding van gemaakte kosten.

Artikel 10 - Verzetten van consult afspraken door cliënt:

- Indien de cliënt zijn/haar afspraak wenst te verzetten, kan dit telefonisch of per e-mail geschieden. Nadat de hypnotherapeut het verzoek tot verzetten van de afspraak heeft ontvangen, zal zij per e-mail een bevestiging hiervan toezenden aan cliënt. Cliënt kan een gemaakte afspraak kosteloos verzetten tot 3 dagen tevoren. Indien cliënt een gemaakte afspraak korter dan 3 dagen tevoren wenst te verzetten, brengt de hypnotherapeut hiervoor administratiekosten in rekening. Deze kosten zijn:
 - bij verzetten van 72 uur t/m 24 uur tevoren: is € 15,00 verschuldigd;
 - bij verzetten vanaf 24 uur tevoren is € 30,00 verschuldigd.

Artikel 11 - Verstek/"no-show" door cliënt:

Indien de cliënt verstek laat gaan bij een afspraak voor een consult of bij aanvang zal geen restitutie plaatsvinden! Cliënt blijft gehouden aan zijn/haar betalingsverplichtingen aan de hypnotherapeut. Wanneer met cliënt een betalingsregeling is getroffen, vervalt deze regeling direct en dient de cliënt de nog openstaande termijnbedragen terstond te voldoen. Indien de hypnotherapeut, door het verstek van cliënt, extra kosten moet maken, is cliënt eveneens gehouden aan betaling van deze extra kosten aan de hypnotherapeut.

Artikel 12 - Persoonlijke ontwikkeling door deelname:

Door het deelnemen aan een consult kan de nodige transformatie en groei bij de deelnemer plaatsvinden. De hypnotherapeut kan voor eventuele gevolgen, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit deelname aan consulten nooit aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 13 - Beeld- en geluidsopnamen:

De hypnotherapeut maakt tijdens de consulten video- of geluidsopnamen. Deze opnamen zullen nooit zonder toestemming van cliënt worden gebruikt voor marketingdoeleinden (plaatsing op website, Social Media en in ander publicatiemateriaal zoals folders, etc.). Deze opnamen dienen enkel voor kwaliteitsdoeleinden van de hypnotherapeut, en zullen niet worden toegezonden, meegegeven of op andere wijze worden verstrekt aan cliënt.

Artikel 14 - Klachtenprocedure:

Indien cliënt ontevreden is over de dienstverlening van de hypnotherapeut, dient cliënt dit zo snel mogelijk, doch uiterlijk 1 (een) maand na het ontstaan van de klacht, te melden bij de hypnotherapeut. Cliënt kan een klacht of opmerking schriftelijk melden. Stuur een brief met de klacht of opmerking naar

Phases Hypnotherapie, Koopvaardijweg 2, 4906 CV Oosterhout. Een e-mail mag ook naar simone@phases-hypnotherapie.nl

Artikel 15 - Privacyverklaring Phases Hypnotherapie:

Respect voor de privacy van cliënten is voor Phases Hypnotherapie het uitgangspunt bij al haar activiteiten. Phases Hypnotherapie zal persoonsgegevens uitsluitend verzamelen en verwerken in overeenstemming met de geldende wetgeving op dit gebied. Alle persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, geheel conform de eisen die de Wet hieraan stelt.

Phases Hypnotherapie verzamelt en verwerkt o.a de volgende persoonsgegevens van cliënten en deelnemers:

- NAW gegevens en het geslacht; omdat wij duidelijkheid willen over wie onze cliënten en deelnemers zijn;
- E-mailadres en andere contactgegevens; om - indien nodig - contact met cliënt op te kunnen nemen, voor het toesturen van o.a. de afspraakbevestiging, feedbackformulieren, inschrijfformulieren, etc.

Cliënten hebben het recht om een verzoek in te dienen om de persoonsgegevens in te zien en/of te corrigeren.

Phases Hypnotherapie zal persoonsgegevens niet delen met anderen, tenzij Phases Hypnotherapie dit wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een rechterlijk vonnis.

Phases Hypnotherapie doet er alles aan om persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik.

Wij doen dit aan de hand van fysieke, administratieve en technologische maatregelen.

Phases Hypnotherapie behoudt zich het recht voor om deze Privacyverklaring te wijzigen.

Wij raden cliënten en deelnemers daarom aan de Algemene Voorwaarden c.q. de Privacyverklaring geregeld te raadplegen zodat zij altijd van de laatste geldende versie op de hoogte zijn.

Artikel 16 - Regeling inzage- en correctierecht persoonsgegevens Phases Hypnotherapie:

a. Indiening van verzoeken:

1. Cliënten hebben het recht vrijelijk en met redelijke tussenpozen een schriftelijk verzoek om inzage in en correctie van de persoonsgegevens in te dienen;
2. Cliënt kan het verzoek schriftelijk indienen. Het verzoek dient gedateerd en ondertekend te worden en bevat ten minste: de volledige naam en voorletters en het adres van de aanvrager;
3. Een schriftelijk verzoek dat namens cliënt wordt ingediend door een wettelijk vertegenwoordiger of een gemachtigde moet vergezeld zijn van een bewijsstuk inzake de wettelijke vertegenwoordiging of van een originele, door betreffende cliënt ondertekende schriftelijke machtiging ter uitoefening van het inzage- of correctierecht door de gemachtigde.
4. Naast de gegevens zoals hiervoor onder lid 2 genoemd, moeten in het verzoek ook de volledige naam, voorletters en het adres van de wettelijk vertegenwoordiger of de gemachtigde worden genoemd;
5. Een verzoek om correctie kan slechts worden ingediend nadat cliënt of deelnemer inzage heeft genomen in de betreffende gegevens waarop correctie wordt verzocht. In aanvulling op het tweede en derde lid bevat een verzoek om correctie ook de wijziging(en) die cliënt wil laten doen;
6. Een verzoek om inzage dan wel correctie kan men sturen naar: Phases Hypnotherapie, Koopvaardijweg 2, 4906 CV Oosterhout of per e-mail naar simone@phases-hypnotherapie.nl

b. Kosten:

Aan een verzoek om inzage en een verzoek om correctie zijn geen kosten verbonden.

c. Ontvangstbevestiging:

1. Binnen vijf werkdagen na ontvangst van het verzoek verstuurt Phases Hypnotherapie een ontvangstbevestiging.
2. In de ontvangstbevestiging staat de tijdsduur voor de behandeling van het verzoek.

d. Toets op in behandeling nemen:

1. Phases Hypnotherapie toetst of een verzoek voldoet aan het bepaalde bij 'Indiening van verzoeken';
2. Indien het verzoek niet aan de vereisten voldoet, wordt cliënt of deelnemer in de gelegenheid gesteld om het verzoek binnen twee weken aan te vullen. Wordt binnen deze termijn het verzuim niet hersteld, dan ontvangt cliënt of deelnemer van Phases Hypnotherapie een beslissing dat het verzoek niet in behandeling wordt genomen.

e. Uitvoering inzageverzoek:

1. Phases Hypnotherapie deelt binnen vier weken na ontvangst van een verzoek dat voldoet aan de vereisten, mee of Phases Hypnotherapie persoonsgegevens over betreffende cliënt of deelnemer verwerkt en of dan wel in hoeverre het verzoek om inzage wordt ingewilligd;
2. Indien het verzoek wordt ingewilligd, stelt Phases Hypnotherapie – in overleg met betrokkene(n) - een datum en tijdstip vast waarop cliënt of deelnemer (of zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger/gemachtigde) in de gelegenheid wordt gesteld de gegevens in te zien;
3. Een verzoek om inzage wordt geheel of gedeeltelijk geweigerd voor zover dit noodzakelijk is of in het belang is van de bescherming van cliënt of deelnemer of de rechten en vrijheden van anderen.

f. Uitvoering correctieverzoek:

1. Phases Hypnotherapie kan een verzoek om correctie slechts honoreren voor zover de opgenomen gegevens feitelijk onjuist zijn of voor het doel of doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift zijn verwerkt;
2. Phases Hypnotherapie deelt cliënt of deelnemer schriftelijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek mee of danwel in hoeverre aan het verzoek om correctie wordt voldaan. Een weigering licht Phases Hypnotherapie altijd toe;
3. Phases Hypnotherapie voert een beslissing tot verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming zo spoedig mogelijk uit.

g. Bezwaar:

1. Indien cliënt het niet eens is met een beslissing van Phases Hypnotherapie, dient dit schriftelijk te worden medegedeeld binnen vier weken nadat cliënt of deelnemer de beslissing heeft ontvangen.
2. Phases Hypnotherapie wijst erop dat cliënt het recht heeft om zich tot de rechtbank te wenden met het verzoek om Phases Hypnotherapie te verplichten het verzoek tot inzage of correctie in te willigen.

Gegevens Phases Hypnotherapie:

Postadres: Koopvaardijweg 2, 4906 CV Oosterhout

Telefoonnummer: 06-54901836

E-mailadres: simone@phases-hypnotherapie.nl

Contactpersoon: Simone van Hagen

20. Wijzigingen / Overige:

Wijzigingen:

De hypnotherapeut heeft het recht voor of tijdens consulten de behandeling, de data, tijden en/of locatie(s) te wijzigen indien de omstandigheden dit vereisen.

Overige:

In gevallen waar deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de hypnotherapeut.

Deze Algemene Voorwaarden – alsmede de aanvullende “Opleidingsvoorwaarden”- zijn te allen tijde kosteloos op te vragen bij de hypnotherapeut; Simone van Hagen.

Deze Algemene Voorwaarden zijn laatst gewijzigd d.d. 14-11-2022

Simone van Hagen

Hypnotherapeut

CAT-therapeut nummer: CL2872-01-01-20